

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Emergo Praktijk voor Psychologische Hulpverlening

Naam regiebehandelaar: A. Janssen

E-mailadres: annemartjanssen@gmail.com

KvK nummer: 57906130

Website: www.emergopraktijk.nl

BIG-registraties: GZ-psycholoog BIG 19057587725

Overige kwalificaties: EMDR

Basisopleiding: Doctoraal Sociale Wetenschappen VU; klinisch pedoloog/psycholoog

AGB-code praktijk: 94-055350

AGB-code persoonlijk: 94-005252

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Klachten die behandeld worden in deze praktijk: Depressie, angst en paniek, trauma en trauma gerelateerde klachten, levensfase vragen en problemen, relatieproblemen, verslaving, onverklaarbare lichamelijke klachten (SOLK), PTSS, rouw, slaapproblemen en arbeidsgerelateerde zorg en reïntegratie. Behandelvormen die hier voor gebruikt worden: EMDR, Cognitieve Gedragstherapie (CGt), mindfulness en mindfulness based cognitieve therapie, korte oplossingsgerichte behandeling, psycho educatie, dit op een integratieve behandelwijze.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Hoofdbehandelaar: Drs. A. Janssen BIG 19057587725

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: GHC: Groningen Psychologen Cooperatie Cenzo: Centraal Netwerk Zorg

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

BIG geregistreerde psychologen: T. Doorman Otten, GZ psycholoog BIG 39057630825 Y. Hofman, GZ psycholoog BIG 29051497125 I. Benders GZ psycholoog BIG 99049801425 A. van de Wal I. Leenes

#### 5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Bij consultatie van dit netwerk komen intervisie, casuïstiekbespreking, medicatie-overleg, doorverwijzing, diagnostiek en reflectie op eigen handelen aan de orde.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Bij spoed/crisis buiten openingstijden van de praktijk kunnen cliënten contact opnemen voor dringende hulp met de eigen huisarts of Doktersdienst Groningen in Groningen; telefoon 0900-9229 Huisarts en/of Doktersdienst kunnen vervolgens indien nodig de crisisdienst van de GGZ inschakelen

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: deze afspraken centraal geregeld zijn in de regio Groningen

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Achmea/Zilveren Kruis, CZ groep, DSW, de Friesland, Menzis, Multizorg en VGZ groep

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.emergopraktijk.nl](http://www.emergopraktijk.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.emergopraktijk.nl](http://www.emergopraktijk.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.bigregister.nl/zoeken/>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Bij de klachtenregeling/commissie van de LVVP

Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft>

uploader/userfiles/files/klachtenregelement%20LVVP%20versie%2029%20oktober%202014%20(1).pdf

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachten Geschillen commissie LVVP

**De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft>

uploader/userfiles/files/klachtenregelement%20LVVP%20versie%2029%20oktober%202014%20(1).pdf

**10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

T. Doorman- Otten Y. Hofman I. Benders

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.emergopraktijk.nl](http://www.emergopraktijk.nl)

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

In deze praktijk melden cliënten zich aan via de telefoon (antwoordapparaat eventueel) of via de website. Tevens kan via Cenzo aangemeld worden. Na een korte informatieve uitleg over de gang van zaken rond aanmelding, wordt er een eerste kennismaking/intake gepland. Hierin wordt een inventarisatie van de klachten gemaakt, de behandelwensen en doelen besproken en een mogelijk behandelplan opgesteld. Na deze intake besluiten we in gezamenlijk overleg of er een behandeling volgt. Alle communicatie met en rond cliënten verloopt mondeling, telefonisch of per mail via de praktijkhouder/behandelaar.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: A.Janssen

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Indien nodig, via collegiale intervisie en consultatie huisarts Indien nodig, via doorverwijzing naar specialistische GGZ

### 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: A.Janssen

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9406 gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: A.Janssen

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Tijdens elk gesprek kom ik terug op het vorige gesprek en op het verloop van de klachten in de tussenliggende tijd. Indien nodig worden vragenlijsten ter ondersteuning ingezet. Deze informatie kan met toestemming van de client met derden/naasten schriftelijk of in sessie vorm besproken worden. De communicatie kan inhoudelijk therapeutisch of op meta niveau over de beleving van de behandeling gaan.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord op belevingsniveau in de sessie, hierbij wordt ROM informatie gebruikt, tevens op algemeen evaluatief en effectviveau. In de ROM toepassing via het internet , wordt op management niveau de data aangeleverd aan externe instanties voor landelijke en regionale en interpraktijk vergelijking.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Elke sessie start standaard met een korte evaluatie van het vorige gesprek en de tussenliggende periode. Halverwege of na 3 maanden vindt een tussentijdse evaluatie plaats. De behandeling wordt met een eindevaluatie in combinatie met een vragenlijst afgerond.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Deze tevredenheid meet ik vooral mondeling, indien nodig worden behandeling en doelen naar wens bijgesteld.

**15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: A. Janssen

Plaats: Haren

Datum: 02-11-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja