

Achtergrondinformatie en toestemmingsformulier psychologische zorg Cenzo

Vorbereiding op uw eerste gesprek

U wordt gevraagd op een beveiligde internetomgeving een SQ-48 vragenlijst over uw klachten in te vullen, ter voorbereiding op het eerste gesprek. U ontvangt apart een uitnodiging met een link die u toegang verschaft tot deze online vragenlijst. Na afloop van het behandeltraject zal u nogmaals gevraagd worden deze vragenlijst in te vullen. Het invullen van deze vragenlijsten biedt behandelaren en patiënten inzicht over het verloop van de klachten en verschaft daarmee informatie over de effectiviteit van behandeling.

Afspraak annuleren

Als u verhinderd bent voor een afspraak kunt u dit doorgeven aan de Cenzo-psycholoog. Van afspraken die niet 24 uur (sommige psychologen hanteren een termijn van 48 uur) van te voren (telefonisch of schriftelijk) zijn geannuleerd kunnen de kosten bij u in rekening worden gebracht. Deze kosten zijn niet te verhalen op uw zorgverzekeraar of werkgever. Vraag de Cenzo-psycholoog naar zijn annuleringsvoorwaarden.

Uw privacy goed geregeld

Cenzo hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Om uw persoonsgegevens op de juiste wijze te beschermen, hebben wij een Privacybeleid en – reglement opgesteld. Deze zijn te raadplegen via <https://centraalnetwerkzorg.nl/clienten/privacybeleid/> of op te vragen bij Cenzo B.V.. Er wordt gehandeld volgens de regelgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet inzake de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. Alle Cenzo-hulpverleners werken eveneens volgens de beroepscode van de beroepsvereniging waarbij zij zijn aangesloten.

Registratie van uw gegevens

De Cenzo-psycholoog verzamelt en registreert alle gegevens die noodzakelijk zijn om goede psychologische zorg te kunnen verlenen. Deze (medisch inhoudelijke) gegevens worden digitaal opgeslagen in het registratiesysteem van Cenzo.

Het gebruik van uw gegevens

Als onderdeel van goede psychologische zorg rapporteert de Cenzo-psycholoog aan de huisarts en/of verwijzend bedrijfsarts. Zowel schriftelijke als mondelinge rapportages worden altijd vooraf met u besproken. Schriftelijke rapportages worden voor akkoord ter ondertekening aan u voorgelegd.

Ten behoeve van uw interventie verzoeken wij u online via

https://www.formdesk.com/Cenzo/toestemmingsformulier_psychopol aan te geven of u toestemming aan uw zorgaanbieder geeft om de gegevens zoals hieronder vermeld te delen met de bedrijfsarts van uw werkgever dan wel de zorgverzekeraar, Politie Zorgpolis. De verstrekte gegevens aan de bedrijfsarts dienen als input voor de bedrijfsarts om de re-integratie van het traject vorm te geven. De gegevens worden alleen verwerkt voor de doeleinden zoals genoemd in deze brief. Mocht u geen toestemming geven, dan kunt u dat ook aangeven op dit formulier. U kunt uw toestemming te allen tijde weer intrekken. Gegevens worden na deze intrekking niet meer door onderstaande partijen en voor onderstaande doeleinden verwerkt.

Tot slot worden uw gegevens geanonimiseerd gebruikt voor managementrapportages en wetenschappelijk onderzoek. Deze gegevens zijn nooit tot de persoon herleidbaar.

Uw mening over de verleende psychologische zorg

Wij stellen uw mening over de aan u verleende psychologische zorg zeer op prijs omdat dit ons inzicht geeft in de kwaliteit van onze dienstverlening. Na afloop van het behandeltraject ontvangt u daarom een uitnodiging om deel te nemen aan ons cliënttevredenheidsonderzoek. Een extern en daarvoor gecertificeerd wetenschappelijk onderzoeksbureau voert dit namens Cenzo uit. De informatie die u daarin verstrekt wordt anoniem verwerkt. De gegevens zijn nooit tot de persoon herleidbaar.

Klachten

De Cenzo-klachtenprocedure wordt uitsluitend opgestart als de klacht schriftelijk door u zelf wordt ingediend. U kunt uw klacht schriftelijk indienen bij Cenzo B.V.: Stationsweg 24, 1441EJ Purmerend, ter attentie van de klachtenfunctionaris of per e-mail naar info@cenzo.nl met als onderwerp 'Klacht'. Klachten worden afgehandeld conform de Cenzo-klachtenprocedure, die u desgewenst kunt opvragen bij Cenzo. Voor informatie over de klachtenprocedure kunt u zich ook telefonisch wenden tot de klachtenfunctionaris van Cenzo, te bereiken onder telefoonnummer 020 - 420 29 99. De klachtenfunctionaris kan u aangeven welke wegen u kunt bewandelen bij de afhandeling van uw klacht.

Wet- en regelgeving

Als u verwezen bent door de bedrijfsarts of uw werkgever en er sprake is van (dreigend) ziekteverzuim attenderen wij u er op dat u volgens de Wet Verbetering Poortwachter verplicht bent een actieve bijdrage te leveren aan uw terugkeer naar het werk. De Cenzo-psycholoog kan u hier verder over informeren.