

Privacybeleid

Cenzo B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacybeleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Cenzo B.V. houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacybeleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt zich tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Cenzo B.V., waaronder ook de bij Cenzo aangesloten zorgverleners als mede Cenzo-partners, zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacybeleid, of in algemenere zin, hierover vragen heeft of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers	3
Verwerking van persoonsgegevens van verwijzers.....	4
Verwerking van persoonsgegevens van cliënten	5
Verwerking van persoonsgegevens van abonnees nieuwsbrief	7
Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde	8
Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers	9
Verwerking van persoonsgegevens van sollicitanten	10
Verwerking van persoonsgegevens van Cenzo-deelnemers en Cenzo-partners.....	11
Verwerking van persoonsgegevens van potentiële Cenzo-deelnemers	12
Verstrekking aan derden.....	13
Binnen de EU	13
Minderjarigen	13
Bewaartermijn	13
Beveiliging.....	14
Rechten omtrent uw gegevens	14
Klachten	14
Vragen	14
Contactgegevens	15

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Cenzo B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Klantdossier;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht of contract;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Cenzo B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam (eventueel voorletters);
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- (Zakelijk) Woonplaats;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- Functie.

Uw persoonsgegevens worden door Cenzo B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële- en projectadministratie voor maximaal zeven jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van verwijzers

Persoonsgegevens van verwijzers (bedrijfsartsen, huisartsen, waaronder ook de POH-GGZ) worden door Cenzo B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Cliënt- en klantdossier;
- Verwijzing in het kader van de ZVW;
- Communicatie/terugkoppeling over de uit de verwijzing voortgekomen door Cenzo te leveren zorg;
- Relatiebeheer.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- ZVW en WGBO
- De verwijzing in het kader van de ZVW met als doel inzet van een bij Cenzo aangesloten zorgverlener;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Cenzo B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- BIG-registratienummer;
- AGB-code;
- Functie.

Uw persoonsgegevens worden door Cenzo B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- De verwijfsbrief maakt onderdeel uit van het medisch dossier. Het medisch dossier dient 20 jaar te worden bewaard (wettelijk bepaald).

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Cenzo B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Zorgadministratie/cliëntdossier
- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht (behandeling in het kader van de Wet op de Geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO));
- Verwijsbrief;
- Zorgverzekeringswet;
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

Contract met uw zorgverzekeraar; Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Cenzo B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Achternaam/voorletters/tussenvoegsel
- Titels
- Voornaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adres;
- Postcode;
- Woonplaats;
- Provincie;
- Land;
- (Zakelijk en/of privé en mobiel) Telefoonnummer;
- (Zakelijk en/of privé) E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- Kopie legitimatiebewijs;
- Uw verzekeringsgegevens van uw zorgverzekeraar:
 - o Polis + (eventueel) aanvullende polis
 - o Verzekerdnummer;
- Verwijsbrief
- BSN

Bijzondere persoonsgegevens

- Gegevens over uw gezondheid.

Toelichting:

Cenzo levert gezondheidszorg en declareert in het kader van de Zorgverzekeringswet de geleverde zorgprestatie bij uw zorgverzekeraar. In dat kader dienen wij uw BSN te registreren, waarmee wij uw gegevens (uitsluitend met uw toestemming) kunnen uitwisselen met andere zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Met het BSN kunnen wij de gegevens koppelen aan de juiste cliënt.

Daarnaast bouwt uw behandelaar een cliëntdossier op, waarin uw behandelaar (uitsluitend met uw toestemming), o.a. de diagnose vastlegt. Dit beperkt zich tot uitsluitend voor onze dienstverlening relevante gegevens t.a.v. uw gezondheid.

Uw persoonsgegevens worden door Cenzo B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gegevens voor uw medisch dossier dienen 20 jaar te worden bewaard (wettelijk bepaald).

Verwerking van persoonsgegevens van abonnees nieuwsbrief

Persoonsgegevens van abonnees op de Cenzo-nieuwsbrief worden door Cenzo B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking aan de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijvingsformulier voor de nieuwsbrief (op de website met akkoordvinkje voor privacybeleid);

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Cenzo B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Cenzo B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder- /lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Cenzo B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Cenzo B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- Functie;
- Werkgever;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Cenzo B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers, waaronder wij ook verstaan eventuele stagiaires, worden door Cenzo B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst (of stageovereenkomst).

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst (of stageovereenkomst).

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Cenzo B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- Bankgegevens.
- BSN

Toelichting:

Voor het voeren van een verantwoorde administratie dienen wij een kopie van een legitimatiebewijs te bewaren in het personeelsdossier. Dit bevat een BSN.

Uw persoonsgegevens worden door Cenzo B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële- en personeelsadministratie voor maximaal twee jaar. Uitzonderingen hierop zijn:
 - o Gegevens t.b.v. de salarisadministratie. Hiervoor geldt een bewaartermijn van 7 jaar na einde dienstverband;
 - o Gegevens t.b.v. de loonbelastingverklaringen en kopie identiteitsbewijs. Hiervoor geldt een bewaartermijn van 5 jaar na einde dienstverband.Bron: AP (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/werk-en-uitkering/personeelsgegevens/personeelsdossier>)

Verwerking van persoonsgegevens van sollicitanten

Persoonsgegevens van sollicitanten, waaronder wij ook verstaan eventuele sollicitaties t.a.v. een stage, worden door Cenzo B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Vinden van nieuwe medewerkers (of stagiaires).

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Sollicitatie (brief + CV).

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Cenzo B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Opleiding;
- Werkervaring;
- CV.

Uw persoonsgegevens worden door Cenzo B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna conform bewaartermijn **zoals vermeld bij 'Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers'**. Indien de sollicitant wordt afgewezen niet langer dan één jaar, mits daar voor expliciet toestemming is gegeven. Anders verwijderen we de gegevens na maximaal vier weken
- Bron: AP (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/werk-en-uitkering/sollicitaties/persoonsgegevens-van-sollicitanten>)

Verwerking van persoonsgegevens van Cenzo-deelnemers en Cenzo-partners

Persoonsgegevens van Cenzo-deelnemers (bij Cenzo aangesloten zorgverleners) worden door Cenzo B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de (master)franchiseovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De (master)franchiseovereenkomst;
- Samenwerkingsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Cenzo B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Kopie ID;
- BIG-registratie nummer;
- AGB-code;
- Lidmaatschap beroepsvereniging;
- KVK nummer;
- Bankgegevens;
- CV.
- BSN

Toelichting:

Voor het voeren van een verantwoorde administratie dienen wij een kopie van een legitimatiebewijs te bewaren in het personeelsdossier. Dit bevat een BSN.

Uw persoonsgegevens worden door Cenzo B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de automatiseringsapplicatie van Cenzo en deelnemersregistratie op de Cenzo-server voor maximaal 15 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van potentiële Cenzo-deelnemers

Persoonsgegevens van potentiële Cenzo-deelnemers worden door Cenzo B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Potentiële samenwerking op franchisebasis.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Online aanmeldformulier;
- Advertentie/vacature;
- E-mail contact;
- Telefonisch contact.

Voor de bovenstaande doelstelling kan Cenzo B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- BIG-registratie nummer;
- Lidmaatschap beroepsvereniging;
- Woonplaats;
- CV.

Uw persoonsgegevens worden door Cenzo B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna (of bij niet aansluiten) alleen in de automatiseringsapplicatie van Cenzo en deelnemersregistratie op de Cenzo-server voor maximaal 20 jaar (i.v.m. bewaartermijn medisch dossier van 20 jaar).

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van de salarisadministratie
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Het uitvoeren van een cliënttevredenheidsonderzoek;
- Het voeren van een elektronisch patiëntendossier;
- Het verzorgen van onze ROM, verstrekken vragenlijsten t.a.v. de behandelingen;
- Het faciliteren van E-health programma's.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Cenzo B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Cenzo B.V. van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Voor de systemen waarop bijzondere persoonsgegevens worden geregistreerd wordt tevens gewerkt met een factor-2-authenticatie;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers, de bij Cenzo aangesloten zorgverleners en Cenzo-partners zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Papieren ter vernietiging met privacygevoelige gegevens worden in een afgesloten container verzameld en bewaard in een ruimte die buiten kantooruren is afgesloten en worden binnen 24 uur na ophalen/leggen van de container vernietigd conform CA+ DIN 66399 -beschermingsgraad 2 en vernietigingsklasse P4.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacybeleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!



Contactgegevens

Cenzo B.V.

Stationsweg 24 T. (020) 420 29 99

1441 EJ Purmerend E. info@cenzo.nl