



DE OPMAAT NAAR DE JUISTE MENTALE ZORG

Door de medewerker op basis van zijn mentale klachten en hulpvraag te koppelen aan de juiste zorgprofessional, is de medewerker verzekerd van de best passende zorg.

- ✓ **MATCHED CARE**
DE JUISTE MENTALE ZORG OP HET JUISTE MOMENT
- ✓ **SNEL IN CONTACT MET EEN ZORGPROFESSIONAL**
BINNEN DRIE WERKDAGEN
- ✓ **BORGEN VAN JUISTE VERWIJZINGEN**
98,8% JUIST INTERVENTIEADVIES
- ✓ **EEN HELDER, ONDERBOUWD INTERVENTIEADVIES**
INCLUSIEF INHOUDELIJKE RAPPORTAGE VOOR DE BEDRIJFSARTS

Hoe werkt DE TRIAGE 'Intake Mentaal'?

In twee stappen naar de juiste mentale zorg:



1 Online vragenlijst

De medewerker ontvangt per email een uitnodiging voor het invullen van een online vragenlijst. De mentale klachten en hulpvraag van de medewerker worden hier inzichtelijk gemaakt.



2 Telefonisch interview en interventieadvies

Op basis van de uitkomsten van de vragenlijst wordt binnen drie werkdagen, door een onafhankelijke zorgprofessional, een verdiepend telefonisch interview met de medewerker uitgevoerd. Uit het interview volgt een advies:

- Mental coaching
- Psychologische zorg
- Of doorverwijzing naar andere zorg (bijvoorbeeld bedrijfsmaatschappelijkwerk, loopbaancoaching, specialistische GGZ, mediation).

Het interventieadvies wordt teruggekoppeld aan de aanvrager en de eventueel betrokken verwijzer (bedrijfsarts of taakgedelegeerde) ontvangt een onderbouwd interventieadvies.

Matched care

Het is van groot belang om tijdig de juiste mentale zorg in te zetten, want:

- Verergering van klachten kan worden voorkomen
- Verzuim kan worden voorkomen en verkort
- Het ontlast de (overvolle) GGZ
- Het is een verantwoordelijkheid en plicht vanuit o.a. Wet Verbetering Poortwachter (WVP).

Een werkgever is met Intake Mentaal voor zijn medewerkers verzekerd van de juiste zorg op het juiste moment, doordat onafhankelijke, ervaren en gekwalificeerde zorgprofessionals de hulpvraag en de situatie van de medewerker in kaart brengen en een deskundig advies voor juiste zorg afgeven.

Snel in contact met een zorgprofessional

Gemiddeld binnen drie werkdagen na het invullen van de online vragenlijst wordt de medewerker gebeld door een mental coach of psycholoog voor een telefonisch interview (pré intake). Hier kan de medewerker al zijn verhaal doen, gehoord worden en geactiveerd worden richting het vervolgtraject.

Door wie?

De triagist die het telefonisch interview uitvoert is één van onze specifiek in de triage getrainde zorgprofessionals. Dit is een GZ-psycholoog (BIG), A&G-psycholoog (NIP) of een door ICF of NOBCO gecertificeerde mental coach, aangesloten bij Cenzo-partner OEEC (Open en Eerlijk Coaching).

Als uit de triage een interventie volgt, wordt deze altijd door één van onze andere zorgprofessional uitgevoerd, om de onafhankelijkheid van de triage te waarborgen. Een medewerker wordt binnen de interventie door maximaal één zorgprofessional gezien voor zowel intake als vervolgtraject.

BEWEZEN EFFECTIEF EN GEWAARDEERD

- Medewerkers waarderen onze dienstverlening met een **8,5**
- Gemiddeld binnen **3** werkdagen een telefonisch interview
- **98,8%** juist interventieadvies door de triage

De juiste mentale zorg op het juiste moment!

Landelijk leveren onze ervaren en gekwalificeerde psychologen en coaches direct toegankelijke mentale zorg die leidt tot energieke, gemotiveerde, veerkrachtige en gelukkige medewerkers.

Met onze mentale zorg wordt uitval voorkomen, de verzuimduur verkort en komen we tot duurzaam inzetbare medewerkers.

Bezoek www.cenzo.nl voor meer informatie of neem contact met ons op. We zijn bereikbaar via info@cenzo.nl of **020 - 420 29 99**.

Cenzo B.V.

Stationsweg 24

1441 EJ Purmerend

